

Det **beste** SaaS-operativsystemet til kommunal afvfallshåndtering

Den beste entreprisbaserte skyprogramvaren til digitalisering og optimalisering av kommunal avfallshåndtering.

Vi lager smarte, bærekraftige og lønnsomme løsninger til lokale myndigheter og private renovatører.

En all-inclusive-løsning til avfallshåndtering for lokale myndigheter og private renovatører

WasteHero, har en modulær, ende-til-ende-løsning for avfallshåndtering som består av programvaremoduler, apper, tredjepartsintegrasjoner og add-ons til maskinvare. Løsningen kan skreddersys fullt ut etter behovene til kommunal avfallshåndtering, enten tjenesten betjenes kommunalt, interkommunalt eller driftes av et innleid renovasjonsselskap.

Administrativ byrde

Manuell styring av ruteplanlegging, navigasjon, skiftplanlegging, kjøretøyvedlikehold, fakturering og annet, er en tidkrevende og kostbar oppgave, ofte utsatt for menneskelige feil.

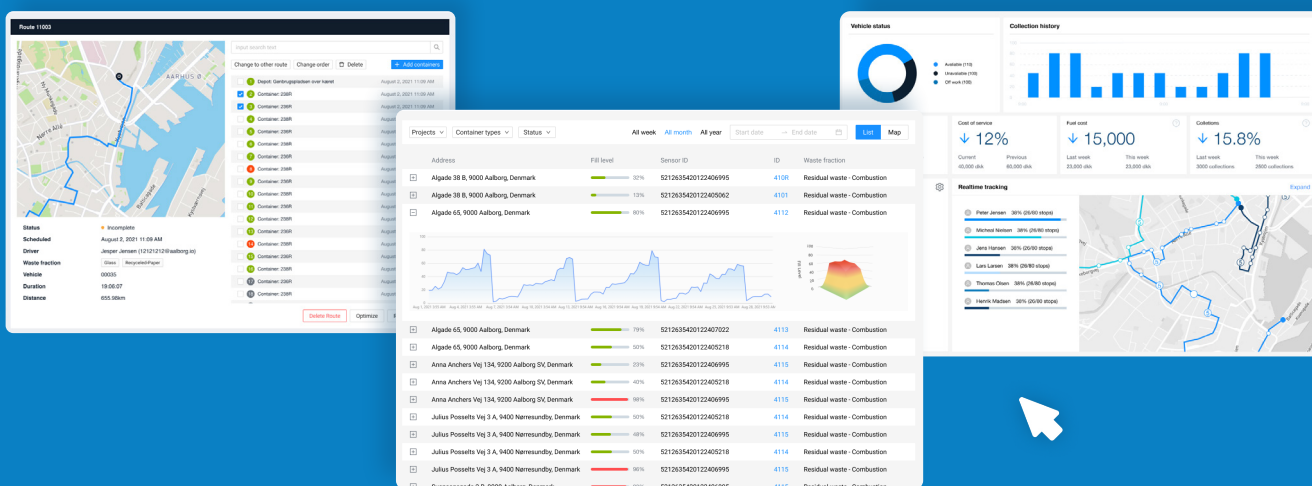
Ineffektiv drift

Statiske tidsplaner for innsamling av avfall er høye kostnader og lav ytelse. Kjøretøyene er på veien oftere enn nødvendig, noe som fører til høye arbeidskostnader, drivstofforbruk og CO₂-utslipp.

Silo-anlegg

Flere systemer som ikke kan integrere manuelle prosesser, i alt fra operasjoner til kontorbasert administrasjon. Verdifull informasjon er bundet opp i forskjellige systemer, noe som hindrer strategisk, datadrevet beslutningstaking.

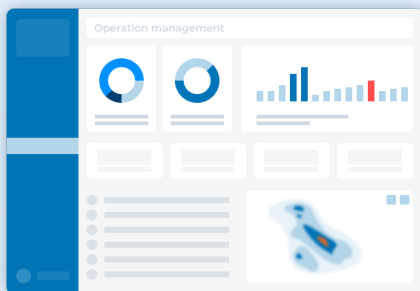
Digitalisere og automatisere avfallshandteringsprosessen til strømlinjeformede operasjoner



WasteHero, integrerer alle aspekter av avfallshandteringsprosessen på én sentralisert plattform. Automatisere og optimalisere daglig arbeidsflyt for å redusere kostnader, forbedre kommunikasjonen mellom interessenter og øke driftseffektiviteten.

Programvaremoduler

Drifts-administrasjon



Driftsstyringsmodulen inneholder effektive verktøy til planlegging, drift og optimalisering av kjøreruter for innhenting av avfall.

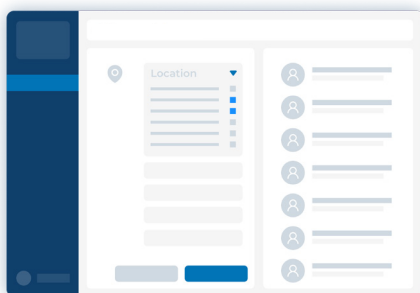
Funksjoner

- Intelligent ruteplanlegging reduserer kjørerutene med opptil 40 %
- Automatiserer ruteplaner og forhåndsplanlegging
- Tilpass kjørerutene med et fokusert mål, f.eks. minimere CO2
- Simuleringsverktøy for å teste scenarier i kjørerutene
- Avansert algoritme til ruteprediksjoner for å optimalisere driften
- Sanntidssporing gir innsikt i gjeldende feltaktivitet
- Manuell ruteredigering på aktive ruter for å løse hastejobber

Fordeler

Reduser kostnadene og spar administrasjonstimer ved å effektivisere kjørerutene. Forbedre kontroll og oversikt på tvers av operasjoner, samtidig som ruteplanene optimaliseres for å redusere miljøpåvirkningen.

Kundeservice-system



Kundeservicesystemet er et avansert og robust verktøy, spesialkonstruert for å håndtere avfallsdata fra kundene og håndtere forespørsler. Kundesupport har tilgang til alle kundedata uten å bytte program.

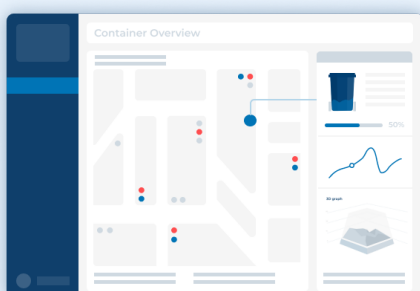
Funksjoner

- 95 % av kundeforespørslene løses med bare to klikk
- Kundedata, kontrakter, fakturering og forespørsler i ett system
- Alt som utføres på systemet logges
- Innebygd ticket-system for å administrere kundehenvendelser og tickets fra sjåførere, komplett med meldinger i appen
- Forespørsler selvbetjent av kundene flyter sømløst gjennom
- Implementer automatiseringer for å løse forespørsler umiddelbart
- Integrerer med offentlig baserte CRM-er

Fordeler

Mer transparent og bedre kommunikasjon med administrasjon for sjåførere og kunder, noe som øker den generelle servicetilfredsheten og gir 30 ganger raskere svar på henvendelser.

Materiell-forvaltning



Modulen for forvaltning av materiell, muliggjør digitalisering av antall søppelspann, noe som bidrar til å løse komplekse avfallsinfrastrukturer.

Funksjoner

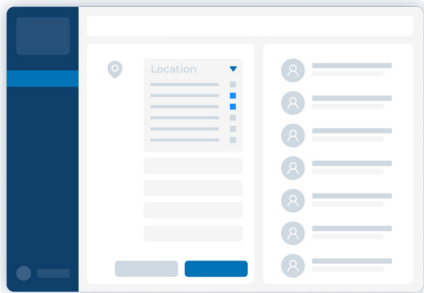
- Masseimport av søppelspann og vektdata for rask digitalisering
- Spore posisjoner, avfallsfraksjon, volum, fyllenivå og vektdata
- Vis neste kjørerute, tickets og tilknyttede fakturaer for søppelspann
- Logge vektdata for å forbedre ruteprediksjonsalgoritmen
- Studer detaljene med omfattende filtreringsmuligheter, i både tabell- og kartvisning
- Kompatibel med RFID-teknologi samt tags og koder til søppelspann.

Fordeler

Få en klar oversikt over antall søppelspann og reduser forvaltningstiden. Forstå avfallsproduksjonsmønstre bedre og få enkel tilgang til alle historiske og fremtidige hendelser for individuelle søppelspann.

Programvaremoduler

Forvaltning av kjøretøy



Digitaliser sjåførene, kjøretøyene og lokalisasjoner i virksomheten, for effektiv administrasjon og kostnadsanalyse av kjøretøyparken.

Funksjoner

- Lag begrensninger for sjåfører, kjøretøyer, depoter og avfallsstasjoner som skal vurderes i ruteplanleggingen
- Sanntidssporing av sjåfør- og kjøretøyaktivitet
- Administrer fravær fra kjøretøy og sjåfører for driftskontinuitet
- Driftsrapporter for bedre forståelse av ressursbruken

Fordeler

Med effektive administrasjonsløsninger av kjøretøyparken, kan den som planlegger driften få en proaktiv tilnærming for å optimalisere ressursbruken, og reduserer kostnader forbundet med kjøretid, nedetid for kjøretøyene og drivstofforbruk.

Operasjonell ytelse



Overvåke og logge ytelsen til kjøreruter, tickets, kjøretøy og sjåfører for å forstå effektiviteten av driften og identifisere områder som kan forbedres.

Funksjoner

- Sammenlign planlagt kontra faktisk ytelse på rutene
- Rapporter om ticket-volumer og tidsbruk
- Integrer telematikkdata for å overvåke sjåførens ytelse, for eksempel krevende hendelser, arbeidstimer, kjørt distanse per dag og hastighetsoverskridelser
- Forstå utnyttelse av kjøretøyparken og tilknyttede kostnader
- Logge ytelsen på kjøretøyet og analyser tilstanden på utstyret
- Lag egne kontrollpaneler for å møte kravene til forskjellige brukerroller, for eksempel ruteplanlegger, økonomiansvarlig

Benefits

Logge ytelse og mål mot organisatoriske ytelsesindikatorer for en omfattende forståelse av de økonomiske, miljømessige og servicemessige resultatene av avfallshåndteringen.

Gjenvinningsatferd



Lokale myndigheter fokuserer på å forbedre resirkuleringsgraden for å unngå mest mulig restavfall fra deponering. Gjenvinningsatferd gjør det mulig å spore og overvåke atferd over tid.

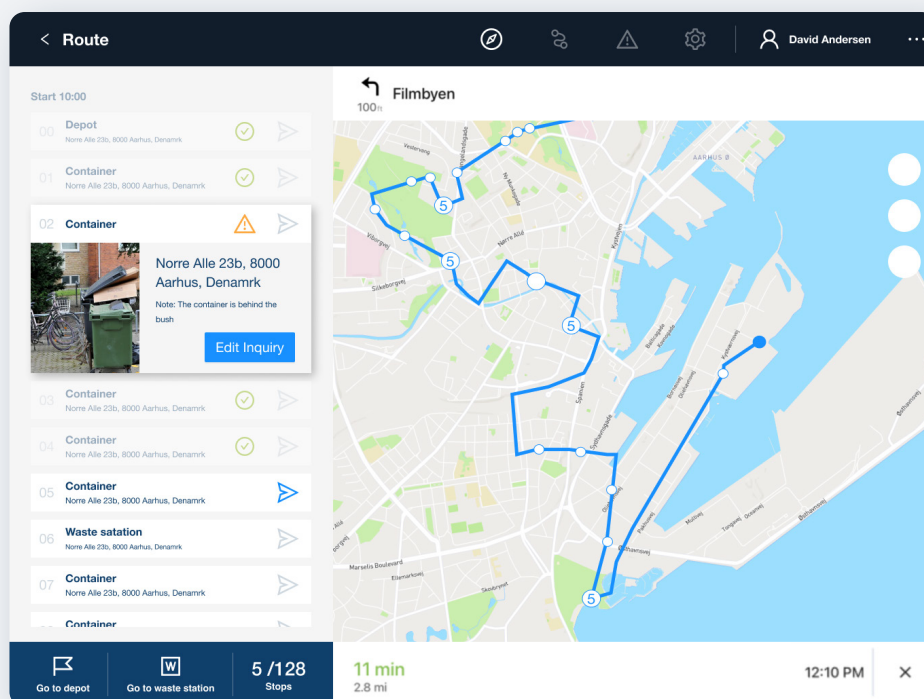
Funksjoner

- Varmekartlegging av avfallsproduksjons- og resirkuleringsmønstre
- Analyser dypere for å få data for spesifikke avfallsfraksjoner, typer avfallsbeholdere og geografiske områder
- Eksporterer data til rapporter for enkel deling med interessenter

Benefits

Resirkuleringsatferd gir lokale myndigheter mulighet til å spore innvirkningen de på resirkuleringsatferden blant kundene, og gi informasjon om hvordan de strategisk bør organisere offentlige opplysningskampanjer.

Intuitive apper



Mobil teknologi i førerhuset

Mobile In-Cab Technology, mobil teknologi i førerhuset, er et digitalt arbeidsverktøy designet med den travle sjåføren i tankene. Sjåfører starter det daglige arbeidet bare med noen få trykk på smartnettbrettet i førerhuset for iOS og Android.

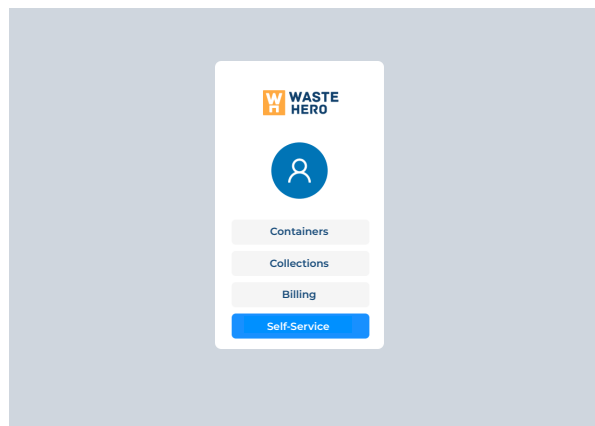
- Detaljert navigasjon langs optimaliserte kjøreruter
- Daglig ruteoversikt
- Brukervennlig grensesnitt for travle sjåfører
- Mobilversjon for aktiviteter utenfor kjøretøyet
- Ruteendringer basert på aktuelle trafikkforhold
- Sjåfører sender inn henvendelser direkte fra appen
- AssistMe-funksjonen tillater deling av arbeidsmengde mellom sjåfører
- NavigateMe-funksjonen omdirigerer sjåfører til en bestemt container og optimaliserer ruten på nytt
- Integrer vektdata fra datamaskiner i kjøretøyet
- Administrasjonskontoret sporer kjøretøyposisjon og avfallskjøringen i sanntid
- Administrasjonen redigerer kjøreruter direkte og sender endringene rett til sjåførappen

Informasjon fra den digitale skjermen i førerhuset overføres umiddelbart tilbake til WasteHero-plattformen, noe som sikrer konsekvent kommunikasjon mellom sjåfører, ruteplanleggere og kontoradministrasjonen. Henvendelser overføres sømløst som tickets til kundeservicesystemet, noe som muliggjør raske oppklaringer og forbedrer kundetilfredsheten. Mobil kabinteknologi gir sjåførene alt de trenger for å ha en smidig, trygg og effektiv arbeidsdag.

Intuitive apper

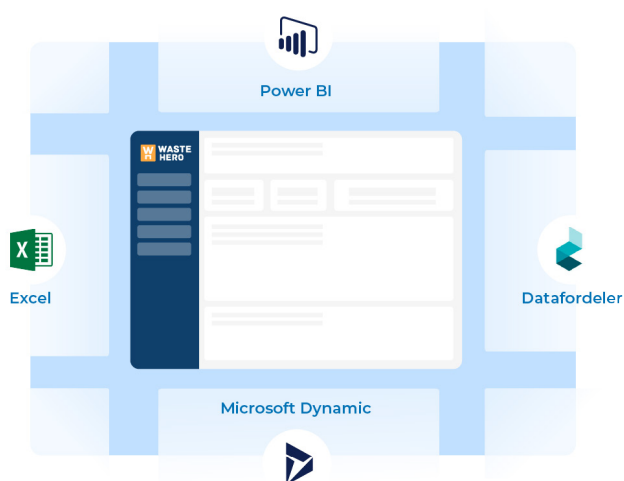
Selvbetjeningsapp for kunder

Appen til selvbetjening for kundene, gir lokale myndigheter anledning til å tilby en strømlinjeformet og kundefokusert service på forespørsler om avfallshåndtering. I stedet for telefonkøer, e-postkjeder eller tregt nett ved hjelp av skjemaer kan kunden sende forespørsler og betale for tjenester på under 3 minutter. Kundene kan endre hvor ofte søppel hentes, bestille nye søppelspann, rapportere om ødelagte søppelspann, bestille innsamling av større mengder avfall osv.



Alle forespørsler overføres umiddelbart til kundeservicesystemet, der support har en klar oversikt over kundeaktiviteten. Kundene blir oppdatert om status på forespørsler via meldinger i appen, og har tilgang til all historisk faktureringsinformasjon og forespurte tjenester. For vanlige typer forespørsler som kan håndteres på samme måte, implementeres automatisk arbeidsflyt for å løse forespørsler umiddelbart. Null administrasjonsbyrde og ingen muligheter for menneskelige feil.

Integrasjoner fra tredjepart



Koble til hverdagssystemer for enklere arbeidsflyt

Koble systemene du bruker hver dag til plattformen fra WasteHero, for en strømlinjeformet opplevelse for alle interessenter i avfallshåndteringsprosessen. Egendefinerte integrasjoner er tilgjengelige, for å sikre at vi får kontakt med de favorittappene du bruker.

- **Økonomistyring** - Integrer det eksisterende faktureringsystem for å administrere økonomien direkte fra plattformen.
- **ERP-integrering** - Integrer det eksisterende ERP-systemet for å hente viktige data inn i ett økosystem, og kutt ut silosystemer for å muliggjøre datadrevet beslutningstaking.
- **CRM-integrasjon** - Behandle kundeforespørsler om ekstra henting, bestillinger for henting av større avfallsmengder og forespørsler om nye søppelspann, ved å integrere eksisterende CRM-system som benyttes av lokale myndigheter.

Oppstart med plug-and-play maskinvare

Forsterk funksjonaliteten til programvaregrunnlaget med markeds plassen WasteHero har for plug-and-play IoT maskinvare add-ons. All maskinvare er kontrollert og godkjent av WasteHero, og integreres sømløst med programvareplattformen, slik at du bruker mindre tid på å undersøke maskinvare, og mer tid på å innhente verdifulle data for å optimalisere driften.



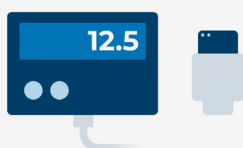
Sensorer for fyllingsnivå

Installer sensorer for å måle fyllingsnivå, for å logge og overvåke fyllingsnivået på søppelspannene med uforutsigbare vektgenereringsmønstre. Bruk data for å bestemme optimale kjøreruter, eliminere overfylte søppelspann for å holde byen ren og unngå unødvendige turer for å øke driftseffektiviteten.



RFID-teknologi

Automatiser rapporteringen av autoriserte hendelser og tidspunkt for innsamling av containere gjennom RFID-tags og lesere, og gå bort fra manuelle avkryssingsprosesser. Integrer RFID-teknologi med kjøretøyets veiesystemer for automatisk logging og rapportering av vektdata på containere, uten at det kreves manuell inntasting fra sjåførene.



Vektsensorer

Utforsk utvalget av vektsensorer på markeds plassen for maskinvare, inkludert akseltrykkvektsensorer og veiebroer, for å automatisere innhenting av verdifulle vektdata. Bruk vektdata for å forbedre prediksjonsalgoritmen for kjørerutene og for å forenkle obligatorisk vektrapportering.



Byrådet i Ålborg har redusert kjørerutene med **40%**

Byrådet i Ålborg, samarbeider med WasteHero for å digitalisere prosessen med avfallshåndtering. Gjennom optimalisert ruteplanlegging på en sentral plattform, har de kuttet ned på manuelle prosesser og redusert kjøretiden med 40 %.

Ved hjelp av programvareplattformen og appene fra WasteHero, kan sjåførere, ruteplanleggere, administratorer og kundene kommunisere sømløst for å oppnå effektiv og bærekraftig drift.

«Vi har etablert et godt samarbeid med WasteHero som vår programvareleverandør, de hjelper oss med å undersøke hvordan vi kan bruke data for å få innsikt i innhenting av avfall og optimalisere kjørerutene basert på den kunnskapen».



Christian Møller Jensen, Teknisk prosjektleder,
Ålborg byråd



Les mer på
www.wastehero.io